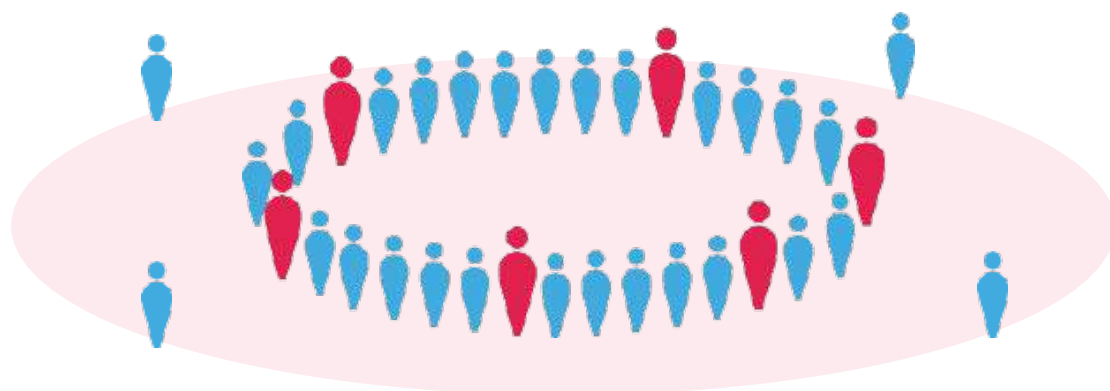




CSVIS 2022

Carta Servizi del Volontariato In Sardegna



LA FORZA DEL VOLONTARIATO

Centro Servizi Sardegna – ODV

CENTRO SERVIZI SARDEGNA - consulenza I assistenza I servizi per il volontariato

Il Codice del Terzo settore ha assegnato ai Centri di Servizio un nuovo ruolo al fine di *“promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari”* in tutti gli enti del terzo settore.

La **Fondazione Onc** - Organismo nazionale di controllo dei Csv - ha avviato la procedura di selezione di una associazione riconosciuta del Terzo settore da accreditare quale centro di servizio per il volontariato per l'ambito territoriale della Sardegna.

Il C.S.S. ODV - Centro Servizi Sardegna – ha presentato il progetto di gestione per svolgere attività riconducibili alle tipologie di servizi di cui all'art. 63 del Codice del Terzo Settore.

L'obiettivo è garantire, attraverso l'adeguatezza gestionale e organizzativa, la più efficace ed efficiente attività di supporto tecnico, formativo e informativo.

Il volontariato in Sardegna è una realtà e una forza, radicata nel territorio, che svolge una funzione ampia, inclusiva e solidale per concorrere agli obiettivi di crescita e sviluppo a cui sono chiamate le istituzioni e i cittadini nelle varie forme organizzate.

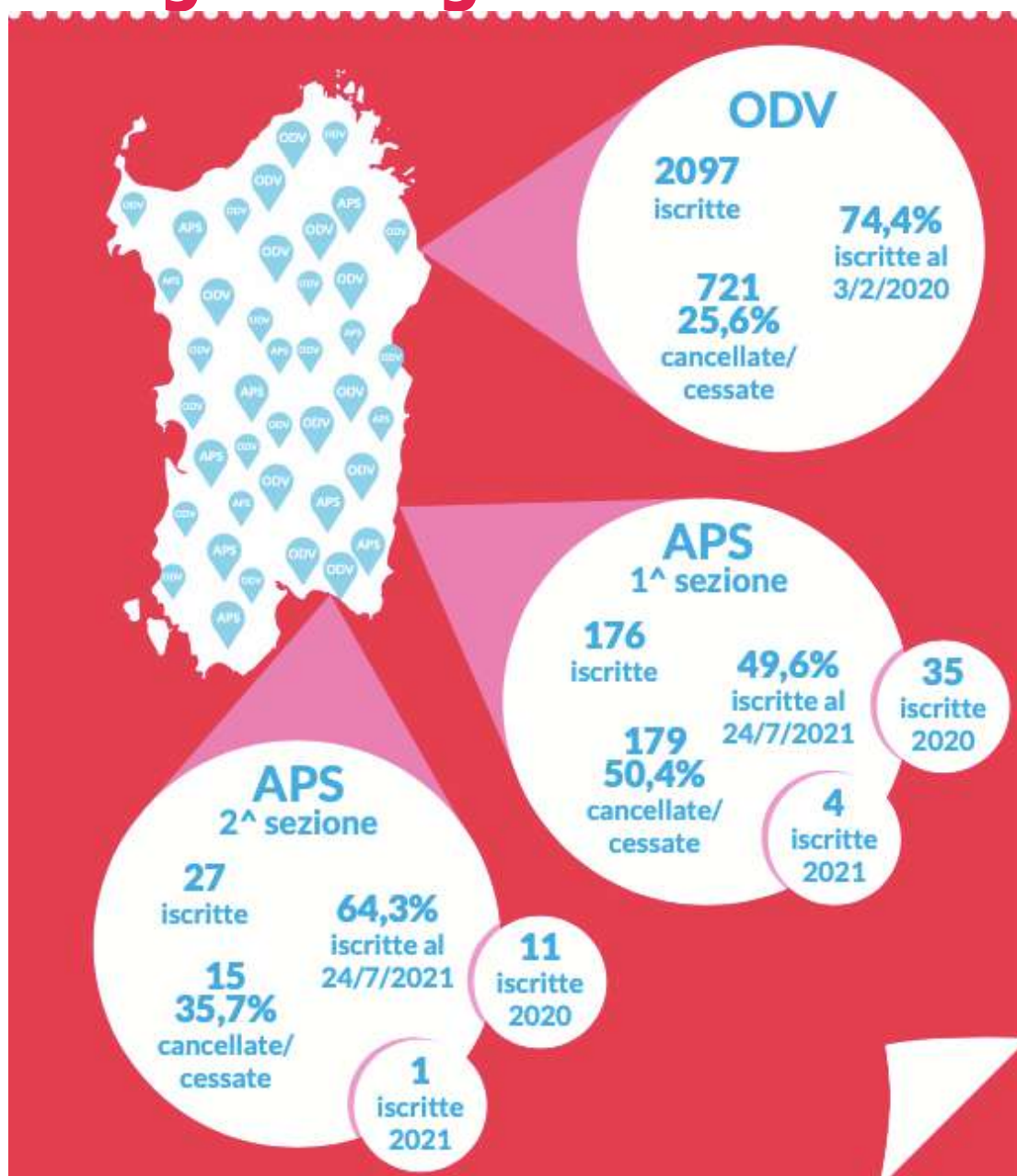
La Carta dei Servizi risponde ad una esigenza informativa, di pubblicità e trasparenza, della quantità e qualità dei servizi che ci impegniamo ad erogare. Ma soprattutto consente di valutare l'accessibilità dei servizi offerti e la loro rispondenza agli inderogabili principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, territorialità e prossimità, economicità e integrazione.

A tal fine la Carta dei Servizi, nella versione a stampa e digitale, si presenterà di facile consultazione, accessibile alla più ampia platea dei destinatari, con un linguaggio semplice e diretto, ricco di immagini ed infografiche. In questo modo vogliamo trasmettere la nostra identità.

La Carta dei Servizi contiene informazioni sostanziali e i lettori potranno attingere ulteriori informazioni e approfondimenti nel sito web e tramite i link sotto evidenziati.

Lucia Coi
presidente C.S.S. ODV

ODV E APS in Sardegna iscritte nei registri regionali



Totale n. 2310 su 3215 (numero che comprende le cessate/cancellate dai registri regionali) con una percentuale del 71,8% di iscritte ai registri regionali attualmente in attesa della trasmigrazione informatica dei dati dalla piattaforma della Regione Autonoma della Sardegna SUS al RUNTS.

Considerato l'alto numero di associazioni cancellate si pone l'esigenza di assicurare un servizio dedicato per l'iscrizione ai registri regionali.

L'esigenza di regolamentazione e acquisizione degli atti se da un lato può fare chiarezza sulle organizzazioni del terzo settore dall'altro si scontra con limiti organizzativi ed amministrativi delle piccole organizzazioni che hanno difficoltà ad assicurare gli adempimenti puntuali.

Nonostante il preoccupante numero delle cancellazioni dai registri regionali e pur in presenza dell'emergenza pandemica si assiste ad una vitalità delle organizzazioni come evidenziano i dati rilevati al 24/7/2021 sulle nuove iscrizioni.



Codice fiscale:
90059450958



Sede legale:
via dei Muratori 5 - 09170
Oristano



Forma giuridica:
associazione ODV
dotata di Personalità
Giuridica



Sedi operative:
Cagliari Via Roma n. 173 -
09124 - Cagliari
Oristano Via dei Muratori n5 -
09170 - Oristano
Nuoro Piazza Vittorio Emanuele
n. 25 - 08100 - Nuoro
Sassari Via Maurizio Zanfarino
n. 27 - 07100 - Sassari

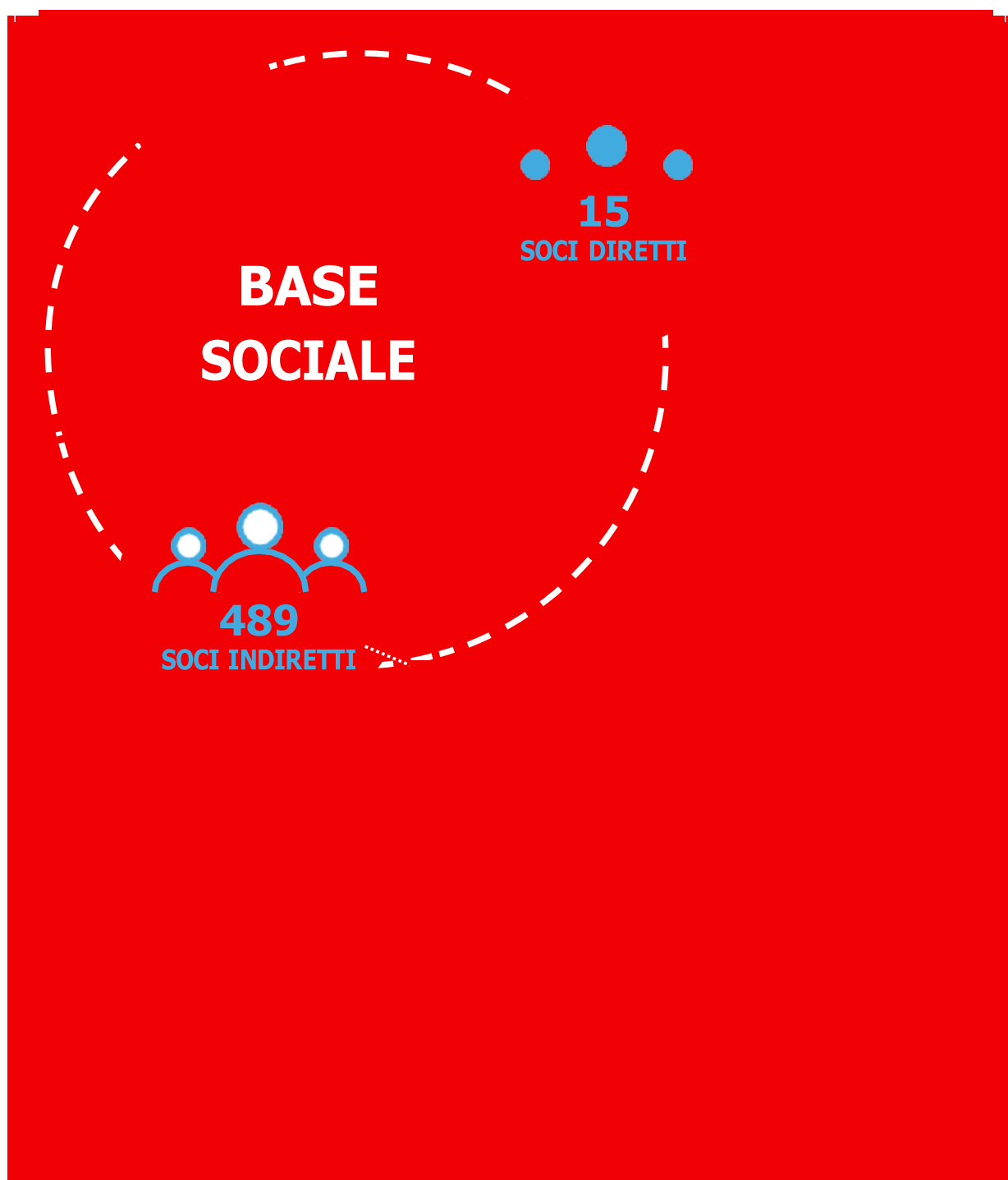


**Dettagli
dell'accreditamento:**
procedura in corso



sito web:
www.csvsardegna.org

Base sociale e governance del C.S.S. ODV



Soci diretti:

AIDO SARDEGNA (ODV)
ente di II livello

ANPAS SARDEGNA (ODV)
ente di II livello

ARCADIA SARDEGNA (ODV)

AUSER SARDEGNA (ODV)
ente di II livello

PROMETEO AITF (ODV)
ente di II livello

RETE SARDA DIABETE (ODV)
ente di II livello

PRO.CIV MARACALAGONIS (ODV)

PRO.CIV SELARGIUS (ODV)

PRO.CIV QUARTU (ODV)

ARCOIRIS (ODV)

ACLI SARDEGNA (APS)
ente di II livello

ARCI SARDEGNA (APS)
ente di II livello

LEGAMBIENTE SARDEGNA (APS)
ente di II livello

UIISP SARDEGNA (APS)
ente di II livello

NUORO MIGRANTES (APS)

Soci indiretti:

44 afferenti a AUSER SARDEGNA (ODV)

39 afferenti a ANPAS SARDEGNA (ODV)

11 afferenti a AIDO SARDEGNA (ODV)

7 afferenti a RETE SARDA DIABETE (ODV)

320 afferenti a UIISP SARDEGNA

3 afferenti a ARCI SARDEGNA

55 afferenti a ACLI SARDEGNA

11 afferenti a LEGAMBIENTE SARDEGNA

I nostri valori

Il principio di solidarietà, richiamato dall'articolo 2 della Costituzione, è alla base del nostro ordinamento giuridico che pone come fine ultimo dell'organizzazione sociale lo sviluppo di ogni singola persona umana.

Crediamo nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Immaginiamo il volontariato quale attore strategico proattivo e presidio fondamentale di prossimità, capace di cooperare con tutti i soggetti del territorio, in un rapporto di corresponsabilità sociale e di sussidiarietà circolare dove l'iniziativa dei cittadini rafforza l'iniziativa pubblica e viceversa.

Puntiamo sulla tutela dei diritti civili, come fattore di crescita della comunità sarda e della sua sostenibilità, dell'inclusione sociale e della difesa dei beni comuni.

Promuoviamo lo sviluppo della comunità, attraverso la partecipazione degli individui, l'innovazione sociale, la sussidiarietà orizzontale, le relazioni e il lavoro di rete fra i diversi soggetti pubblici e privati che operano sul territorio.

Agiamo per volontariato inclusivo, in costante dialogo con le Istituzioni e le Imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni della Sardegna e delle comunità insediate.

Ci riconosciamo nella Carta dei Valori del Volontariato.

La nostra mission

Il volontariato sardo, quale artefice e sollecitatore di **sussidiarietà**, è per sua natura un soggetto che interviene direttamente e autonomamente sui bisogni e i problemi della comunità, per la sua capacità di essere vicino alla domanda e alle istanze della società civile e pronto a rispondervi sia in termini di tutela che in termini di servizi.

È un soggetto attivatore della **partecipazione** dei cittadini, che rappresenta la cultura dell'interesse generale e ne rende possibile il perseguimento.

È consapevole di svolgere una pluralità di funzioni: educativa; mediazione; animazione; responsabilità pubblica condivisa.

A tal fine **siamo impegnati** a realizzare attività di:

promozione dell'agire volontario, rivolta a tutti cittadini, con particolare attenzione ai giovani;

consulenza, formazione, informazione / comunicazione, documentazione, per dotare i destinatari di competenze organizzative e gestionali, coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse;

supporto, implementazione e promozione di esperienze di progettualità sociale di rete, favorendo la collaborazione tra Enti del Terzo Settore e gli altri soggetti pubblici e privati della comunità per intervenire sulle cause dei più urgenti fenomeni sociali.

Con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato **siamo impegnati a: comprendere** i bisogni degli Enti del Terzo Settore e con essi definire programmi e progetti;

operare per favorire la nascita di reti tra ETS e soggetti pubblici e privati, nel rispetto dell'autonomia della rappresentanza;

agire per progetti e fornire servizi professionalmente qualificati, che esprimano principi di qualità, economicità, prossimità, universalità e trasparenza;

promuovere e sostenere lo **sviluppo di reti di solidarietà**, in un contesto di sussidiarietà e di responsabilità sociale.

Obiettivi generali per il 2022

- 1.** Sostenere e qualificare le competenze e le capacità organizzative del Volontariato sardo, affinché sia in grado di agire e perseguire efficacemente la propria mission, cooperando paritariamente con gli altri soggetti del territorio.
- 2.** Sostenere la capacità del volontariato sardo di ridefinirsi a fronte di un bisogno in continua evoluzione, mantenendo uno stretto legame di prossimità con il territorio e di relazione con le comunità dei sardi nel mondo.
- 3.** Potenziare la reputazione dei volontari operanti negli ETS, rafforzando la pratica e la capacità di misurare e comunicare l'impatto sociale del proprio agire (trasparenza).
- 4.** Sostenere gli ETS affinché sviluppino progetti innovativi per contribuire alla ripresa post emergenza pandemica.
- 5.** Promuovere la cultura della partecipazione, attraverso il coinvolgimento di fasce sempre più ampie della popolazione in attività di volontariato, a favore di una comunità inclusiva e sostenibile, attenta ai beni comuni.
- 6.** Garantire la più efficace ed efficiente attività di supporto tecnico, formativo e informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti di Terzo settore.
- 7.** Sostenere il radicamento territoriale delle organizzazioni sarde del terzo settore, quali luoghi di partecipazione attiva e di esercizio concreto della democrazia che ne caratterizzano l'identità e l'azione.

Focus di particolare attenzione per il 2022

Promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore affinché diventino interlocutori privilegiati, a livello istituzionale e sociale, nell'azione di corresponsabilità sociale nei seguenti ambiti prioritari:

Adeguamento al Codice del Terzo Settore

La prima priorità riguarda il supporto all'adeguamento degli statuti e degli strumenti previsti dalla nuova normativa sul terzo settore introdotta con il CTS.

Promozione del volontariato e ricambio generazionale

La seconda priorità riguarda il supporto all'evoluzione generazionale del volontariato e del terzo settore attraverso percorsi formativi e di accompagnamento alla promozione della cultura della gratuità, della sussidiarietà e della solidarietà tra i giovani.

Diffusione della cultura della sostenibilità ambientale

La terza priorità riguarda la sostenibilità ambientale. Nei prossimi 5 anni il progetto strategico al quale CSS ODV intende dare particolare supporto e priorità assoluta e la diffusione della cultura della sostenibilità ambientale e la costruzione di reti di iniziative e progetti internazionali che coinvolgono il territorio regionale, facendo dell'isola un laboratorio avanzato di impegno nel contrasto del cambiamento climatico.

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

La quarta priorità riguarda il supporto e l'informazione circa le opportunità che possono coinvolgere nella co-progettazione o nella titolarità diretta di progetti finanziati con il PNRR e da altri soggetti erogatori.

Accessibilità delle sedi delle organizzazioni del Terzo Settore

La quinta priorità è l'impostazione di un Piano d'azione per Promuovere l'autonomia delle persone con disabilità con un approccio coerente con la "Strategia per i diritti delle persone con disabilità 2021-2030" dell'Unione Europea

Destinatari

I servizi forniti da CSS sono volti prevalentemente a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo **dei volontari negli Enti del Terzo Settore (*) con sede legale o operatività principale in Sardegna, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e prioritariamente alle organizzazioni di volontariato.**

A fianco dei soggetti sopracitati, che rientrano sempre tra i destinatari delle proprie attività previste, CSS collabora e offre i servizi, inoltre, a tutti quei soggetti che si impegnano nella promozione del volontariato e della cultura della solidarietà:

- cittadini e aspiranti volontari che intendono intraprendere attività di volontariato;
- pubbliche amministrazioni
- enti pubblici;
- scuole e università;
- enti erogativi;
- imprese e soggetti profit;
- altre associazioni e reti di rappresentanza.

(*) Le organizzazioni di volontariato iscritte negli appositi registri regionali in attesa dell'entrata in vigore del RUNTS; gli altri ETS ai sensi del Codice del Terzo Settore che operano attraverso volontari iscritti negli appositi registri-in attesa del RUNTS si considerano ETS le APS, Cop. Soc., enti iscritti all'anagrafe Onlus e gli enti non iscritti ad alcun registro che, ispirandosi a quanto previsto D.lgs.117/2017, stanno verificando le condizioni per diventare Ente di Terzo Settore (ETS).

Principi ispiratori dei servizi erogati mediante risorse del FUN

Il CSS nell'organizzazione, gestione ed erogazione di servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo finalizzati a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore si ispira ai seguenti principi di cui all'art. 63 c. 3 del D. Lgs. 117/2017:

Principio di qualità

I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il CSS applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi. Il processo di analisi dei bisogni, utile alla programmazione, tiene conto dell'evoluzione del sistema del volontariato. Il "percorso di ascolto" per coinvolgere le ODV ed i volontari degli altri ETS utilizza gli strumenti della Consultazione on line e delle Conferenze territoriali sia per la fase di rilevazione dei bisogni che per l'individuazione delle criticità in modo da migliorare la qualità dei servizi erogati.

Principio di economicità

I servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.

Principio di territorialità e di prossimità

I servizi devono essere erogati prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale in Sardegna, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.

Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso

i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.

Principio di integrazione

Il CSS è tenuto a cooperare con vari enti, istituzioni ed attori della Sardegna, con gli altri CSV di Italia e con le associazioni del CSV, allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al

fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.

Principio di pubblicità e trasparenza

Il CSS rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione. Inoltre adotta la carta dei servizi mediante la quale rende trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Modalità di erogazione dei servizi

Il CSS ODV si impegna ad essere una risorsa per il volontariato e il mondo della solidarietà della comunità sarda e intende svolgere questo compito collocandosi dentro i contesti di vita, lasciandosi interrogare da domande in continua evoluzione, interpretando il proprio mandato istituzionale attraverso la relazione con gli interlocutori che di volta in volta incontra. Per questo anche nell'erogazione dei servizi viene sempre privilegiato l'incontro con chi richiede il servizio, per offrire una lettura più approfondita del bisogno e orientare le richieste verso lo strumento più adeguato alla singola situazione.

Per accedere ai servizi del CSS è necessario prendere contatto con lo staff del Centro. In base al tipo di richiesta sarà fissato un appuntamento o verranno fornite le informazioni necessarie. CSS si impegna a fornire una prima risposta orientativa alle richieste pervenute entro due giorni dalla ricezione; i tempi di erogazione del servizio vengono concordati con gli utenti in base alla complessità e alla tipologia della richiesta.

Tutti i servizi sono erogati a titolo gratuito. Il regolamento di accesso ai servizi sarà disponibile sul sito istituzionale non appena licenziato dal Consiglio Direttivo.



Contatti

Sede Legale Oristano, Via dei Muratori n.5 - 09170 - Oristano
Sede Territoriale di Cagliari Via Roma n. 173 - 09124 - Cagliari
Sede Territoriale di Nuoro Piazza Vittorio Emanuele n. 25 - 08100 – Nuoro
Sede Territoriale di Sassari Via Maurizio Zanfarino n. 27 - 07100 – Sassari
Telefono 0783/090100
Pagina FB [@centro.servizi.volontariato.sardegna](https://www.facebook.com/centro.servizi.volontariato.sardegna)
Telegram <https://t.me/csvsardegna>
IG https://instagram.com/csv_sardegna



Tempi di erogazione dei servizi

CSV si impegna a fornire una prima risposta entro due giorni dalla ricezione delle richieste



Gratuità dei servizi

Tutti i servizi sono erogati a titolo gratuito

Tipologia dei servizi e accreditamento

Le attività e i servizi del CSS per il 2022 saranno suddivisi in due categorie:

- Attività su richiesta degli ETS accreditati: iniziative e servizi richiesti direttamente dagli ETS accreditati, sulla base delle loro specifiche esigenze e durante tutto il corso del 2022.
- Attività ad iniziativa del CSS: attività indirizzate di volta in volta a destinatari diversi e comunicate attraverso il sito web, la newsletter e i canali social del CSS.

Come previsto dal D.Lgs 117/2017, art. 63 c. 1, il CSS garantisce un particolare riguardo nei confronti delle ODV nell'erogazione dei propri servizi. In particolare il CSS attua tale principio esclusivamente nelle attività su richiesta degli ETS accreditati, prevedendo limiti più elevati per le ODV rispetto alle altre tipologie di ETS. Per motivi debitamente giustificati, il Consiglio Direttivo può concedere una deroga, idoneamente motivata e pubblicizzata, relativamente ai limiti quantitativi dei servizi.

L'accreditamento

Il CSS eroga i propri servizi agli enti del Terzo Settore, prioritariamente alle Organizzazioni di Volontariato, che abbiano volontari e sede legale/ operativa in Sardegna, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati.

Per poter richiedere i servizi del CSS è necessario essere "accreditati" attraverso la seguente procedura:

- 1.** domanda di accreditamento sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Ente del Terzo Settore;
- 2.** nelle more della costituzione del RUNTS, dichiarazione sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Ente del Terzo Settore, volta ad autocertificare l'iscrizione dell'Ente stesso ad uno dei seguenti Registri:
 - registro delle Organizzazioni di Volontariato di cui alla L.R. n. 39/1993;
 - registro delle Associazioni di Promozione Sociale;
 - anagrafe delle Onlus tenuto dall'Agenzia delle Entrate;
 - altro Registro previsto dall'attuale normativa inerente Enti del Terzo Settore.
- 3.** dichiarazione sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Ente del Terzo Settore, volta ad autocertificare che l'ente ha sede legale ed operatività principale in Sardegna;
- 4.** dichiarazione sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Ente del Terzo Settore, volta ad autocertificare che l'Ente si avvale di volontari nello svolgimento della propria attività e che i nominativi di tali volontari sono indicati in apposito registro tenuto dall'Ente stesso e allegato alla domanda di accreditamento al CSV;
- 5.** statuto dell'Ente del Terzo Settore.

A seguito dell'esame della documentazione, il Consiglio Direttivo del CSS assume la deliberazione relativa all'accreditamento; in caso di esito positivo l'ETS potrà richiedere i servizi del CSS.

Gli standard di qualità trasversali all'erogazione dei servizi

Attualità della programmazione: è ridefinita di anno in anno, in primis attraverso un continuo dialogo e confronto con tutti gli stakeholder di riferimento (coprogettazione) e un'elaborazione puntuale dei feedback raccolti durante e dopo lo svolgimento delle attività, ma anche attraverso lo studio e l'approfondimento dei fenomeni sociali che riguardano il mondo del volontariato.

Comunicazione capillare: la programmazione viene comunicata attraverso diversi canali (sito, newsletter, social media e invii dedicati) e in tempi differenti, funzionali alla migliore partecipazione dei destinatari.

Pari opportunità di accesso: tutti i volontari possono iscriversi alle iniziative utilizzando diverse modalità (moduli on line o contattando direttamente la segreteria di settore).
Cura nell'erogazione: la segreteria è aperta tutti i giorni feriali; un operatore del CSS è presente ad ogni incontro con funzioni di «cura» e monitoraggio. Per ogni attività, di norma sono predisposti materiali di supporto e dispositivi di valutazione (questionari di fine corso, momenti d'aula dedicati, eventuali follow up).

Forte connessione e interrelazione tra le diverse aree: è un aspetto a cui CSS ODV pone molta attenzione per poter fornire risposte integrate ed esaustive.

Attenzione alla privacy: i dati dei volontari e delle associazioni vengono raccolti e trattati in base alle prescrizioni del regolamento europeo per la privacy GDPR 679/2016.

Flessibilità degli orari dello staff e nell'apertura degli uffici, per una maggiore fruibilità dei servizi da parte dei volontari delle associazioni e degli altri destinatari (cittadini, enti pubblici, scuole e università, imprese).

LA FORMAZIONE E LA CURA DELL'EQUIPE

CSS ODV pone la massima attenzione nella gestione del personale, sia per il particolare contesto lavorativo nel quale opera, sia in coerenza con la propria mission.

Il rafforzamento dell'identità comune viene stimolato attraverso la metodologia del lavoro in équipe e la costante circolazione di informazioni sia verticalmente che orizzontalmente tra colleghi. L'idea di base è quella di creare un gruppo di lavoro che abbia sia competenze specifiche, sia spiccate caratteristiche di flessibilità, dove la diversità di approcci e punti di vista, oltre che di competenze delle figure professionali, è un valore aggiunto.

La costruzione della "squadra" passa attraverso anche specifici momenti formativi sia interni che esterni e attraverso momenti di confronto con operatori di altri CSV e delle reti associative.

Aree di attività di interesse generale

Sulla base di quanto disposto dall'art. 63 c. 2 del D. Lgs 117/2017, il CSS opera secondo le seguenti 6 aree di attività di interesse generale.



Area 1 - Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale,

finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Animazione territoriale: qualificare e sostenere il volontariato mettendo in connessione tra loro i soggetti del territorio, per essere costruttori di welfare di comunità. Le attività prevedono l'ascolto diretto attraverso incontri territoriali, tavoli tematici, supporto tecnico operativo, la promozione della cultura dell'innovazione e la creazione di sinergie tra il sistema socio-economico-culturale e le Istituzioni. Il CSS inoltre può fare da incubatore per progettualità proposte da reti tematiche o territoriali.



Area 2 - Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento,

finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.



Area 3 - Servizi di formazione,

finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.



Area 4 - Servizi di informazione e comunicazione,

finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.



Area 5 - Servizi di ricerca e documentazione,

finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.



Area 6 - Servizi di supporto tecnico-logistico,

finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Attività basate su “Fondi diversi da FUN”

Il CSS persegue le proprie finalità statutarie anche esercitando attività diverse rispetto a quelle proprie di Centro Servizi per il Volontariato, progettando soluzioni innovative ai bisogni delle comunità di riferimento e offrendo servizi rivolti al mercato e messi a disposizione di enti non profit, aziende private e amministrazioni pubbliche. La gestione di tali attività basate su “Fondi diversi da FUN” avviene attraverso l’adozione di una contabilità separata.

Nel concreto si tratta di:

- Progettazione: partecipazione a bandi e a manifestazioni di interesse emesse dall’Unione Europea, dallo Stato italiano e dalle istituzioni pubbliche e private locali, anche in partenariato con altri soggetti. L’elenco aggiornato e la descrizione specifica delle attività progettuali che saranno sviluppate nel 2021 sono consultabili nella sezione progetti del sito istituzionale.
- Servizi rivolti a enti non profit, aziende e privati, quali per esempio: ideazione grafica e realizzazione di prodotti promozionali, consulenze nel campo della comunicazione, organizzazione di eventi, consulenze sull’amministrazione di Enti del Terzo Settore, implementazione di iniziative di Fund Raising & People Raising, accompagnamento alla redazione, conduzione e rendicontazione di progetti, consulenze sulla Responsabilità Sociale d’Impresa, corsi di formazione, sale e spazi per riunioni. Si rimanda alla specifica sezione sul sito web istituzionale.

Schede di attività di ciascuna area di servizi

I servizi offerti alle esigenze territoriali rispondono in primo luogo ai bisogni emergenti dal mondo del volontariato. Ciò depone per il rafforzamento del ruolo e dell'azione svolta dai volontari degli ETS.

In considerazione del carattere trasversale che contraddistingue la natura e l'agire delle organizzazioni di volontariato, la tipologia di sostegno che il CSS ODV intende perseguire non è rivolta a finanziare a pioggia progetti specifici su particolari aree tematiche. Intende invece privilegiare e sostenere il consolidamento ed il rafforzamento dell'azione e dell'impatto delle organizzazioni e delle reti di volontariato attive sul territorio, favorendo ove possibile la sperimentazione di nuove modalità di lavoro e cooperazione in rete.

I servizi indicati nel progetto di gestione del CSS ODV sono infatti finalizzati a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti di Terzo settore, a favorire la loro messa in rete e l'infrastrutturazione sociale dei vari territori della Sardegna. L'obiettivo è mettere le competenze dei volontari a disposizione della comunità, fungendo da catalizzatori ed aggregando soggetti di natura diversa, per favorire la creazione di sinergie che inneschino processi di sviluppo e di crescita del capitale sociale della comunità sarda.



A1

Promozione, orientamento, animazione territoriale

Azioni previste:

1. Incontri tra studenti e volontari degli ETS
2. Progetti per il protagonismo attivo giovanile
3. Tirocini e stage presso ETS accreditati
4. PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e di Orientamento
5. Sportello informativo su SCU – Servizio Civile Universale – SVE Servizio Volontario Europeo e CES - Corpo Europeo di Solidarietà
6. Orientamento al volontariato in convenzione con UEPE e USSM
7. Patrocinio per eventi e iniziative
8. Accessibilità delle sedi delle organizzazioni

Per chi	Organizzazioni di Volontariato – Associazioni di Promozione Sociale Studenti – Cittadini anche non iscritti ad ETS
Come	Incontri presso le sedi, mail, sito internet, telefono e canali social
Quando	Dal Lunedì al Venerdì, : 09,00 – 19,00
Per info	Contatto telefonico: 0783/090100 Sito internet: www.csvsardegna.org Mail: segreteria@csvsardegna.org Canali social: facebook, Instagram e Telegram



A2 Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

Azioni previste:

1. Accompagnamento reti territoriali e tavoli tematici tramite servizi di facilitazione,
2. Coordinamento e segreteria organizzativa
3. Consulenza informativa di base
4. Consulenza specialistica:
 - a. giuridica – fiscale – amministrativa - assicurativa e del lavoro
 - b. progettazione, bandi, finanziamenti
 - c. rendicontazione economico sociale
 - d. valorizzazione e gestione dei volontari
 - e. raccolta fondi
 - f. accesso al credito
5. Affiancamento, accompagnamento tutoring
6. Sostegno nuove associazioni fase start-up
7. Accompagnamento alle aziende per progetti di Corporate Social Responsibility

Per chi	Organizzazioni di Volontariato – Associazioni di Promozione Sociale
Come	Incontri presso le sedi, mail, sito internet, telefono e canali social
Quando	Dal Lunedì al Venerdì, : 09,00 – 19,00
Per info	Contatto telefonico: 0783/090100 Sito internet: www.csvsardegna.org Mail: segreteria@csvsardegna.org Canali social: facebook, Instagram e Telegram



A3

Servizi di formazione

Azioni previste:

1. Seminari e percorsi formativi
2. Percorsi formativi specifici
3. Validazione e certificazione delle competenze acquisite dai volontari
Percorsi per favorire la partecipazione attiva dei cittadini

Per chi	Organizzazioni di Volontariato – Associazioni di Promozione Sociale
Come	Incontri presso le sedi, mail, sito internet, telefono e canali social
Quando	Dal Lunedì al Venerdì, : 09,00 – 19,00
Per info	Contatto telefonico: 0783/090100 Sito internet: www.csvsardegna.org Mail: segreteria@csvsardegna.org Canali social: facebook, Instagram e Telegram



A4

Servizi di informazione e comunicazione

Azioni previste:

1. Diffusione di contenuti tramite sito, social media e newsletter
2. Attività redazionale con organi di stampa e media locali
3. Supporto alla comunicazione degli ETS anche per adempimenti di cui alla L. 124/2017
4. Advocacy e campagne di sensibilizzazione

Per chi	Organizzazioni di Volontariato – Associazioni di Promozione Sociale Studenti – Cittadini anche non iscritti ad ETS	
Come	Incontri presso le sedi, mail, sito internet, telefono e canali social	
Quando	Dal Lunedì al Venerdì, : 09,00 – 19,00	
Per info	Contatto telefonico: 0783/090100 Mail: segreteria@csvsardegna.org	Sito internet: www.csvsardegna.org Canali social: facebook, Instagram e Telegram



A5

Servizi di ricerca e documentazione

Azioni previste:

1. Disponibilità alla collaborazione in attività di ricerca
2. Documentazione e banche dati
3. Biblioteca, emeroteca e mediateca del volontariato

Per chi	Organizzazioni di Volontariato – Associazioni di Promozione Sociale Studenti – Cittadini anche non iscritti ad ETS
Come	Incontri presso le sedi, mail, sito internet, telefono e canali social
Quando	Dal Lunedì al Venerdì, : 09,00 – 19,00
Per info	Contatto telefonico: 0783/090100 Sito internet: www.csvsardegna.org Mail: segreteria@csvsardegna.org Canali social: facebook, Instagram e Telegram



Servizi di supporto tecnico-logistico

Azioni previste:

1. Prestito di sale e attrezzature
2. Supporto per il rispetto della normativa in materia di sicurezza
3. Supporto tecnico-informatico sulla procedura finalizzata per la trasmigrazione al RUNTS.

Per chi	Organizzazioni di Volontariato – Associazioni di Promozione Sociale
Come	Incontri presso le sedi, mail, sito internet, telefono e canali social
Quando	Dal Lunedì al Venerdì, : 09,00 – 19,00
Per info	Contatto telefonico: 0783/090100 Sito internet: www.csvsardegna.org Mail: segreteria@csvsardegna.org Canali social: facebook, Instagram e Telegram

Rilevazione e controllo della qualità

Il CSS ODV organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art. 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017.

Il CSS ODV sta avviando il percorso per il conseguimento della Certificazione di Qualità.

In attesa di conseguire la Certificazione di Qualità, i servizi saranno valutati attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipe di area negli incontri periodici del consiglio direttivo.

L'obiettivo di queste rilevazioni è riprogettare al meglio i servizi, affinché rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni.

Nel corso di tutte le attività, il CSS attiva meccanismi per la raccolta di riscontri da parte degli utenti dei servizi e dei partner dei progetti, sia quantitativi che qualitativi.

Per il CSS è importante conoscere l'opinione delle persone e delle organizzazioni che accedono ai servizi, in merito alle attività e alle prestazioni a cui hanno partecipato: per questo ha realizzato un questionario (disponibile sul sito internet) con alcune semplici domande, che possono aiutare il centro a migliorare la qualità dei propri servizi e diventare sempre più efficace nel sostenere e qualificare il volontariato.

Le informazioni raccolte nelle fasi di monitoraggio e verifica, sono valutate in conformità con gli obiettivi annuali e rese disponibili nel Bilancio sociale.

Il CSS crede nell'importanza del lavoro con gli altri soggetti del territorio, che diventano interlocutori fondamentali per produrre riflessioni sull'efficacia della propria azione e in un processo continuo di riprogettazione delle attività.

Canali di accesso

Sede Legale/Operativa Oristano

Via dei Muratori n.5 - 09170 - Oristano

Sede Territoriale di Cagliari

Via Roma n. 173 - 09124 - Cagliari

Sede Territoriale di Nuoro

Piazza Vittorio Emanuele n. 25 - 08100 - Nuoro

Sede Territoriale di Sassari

Via Maurizio Zanfarino n. 27 - 07100 - Sassari

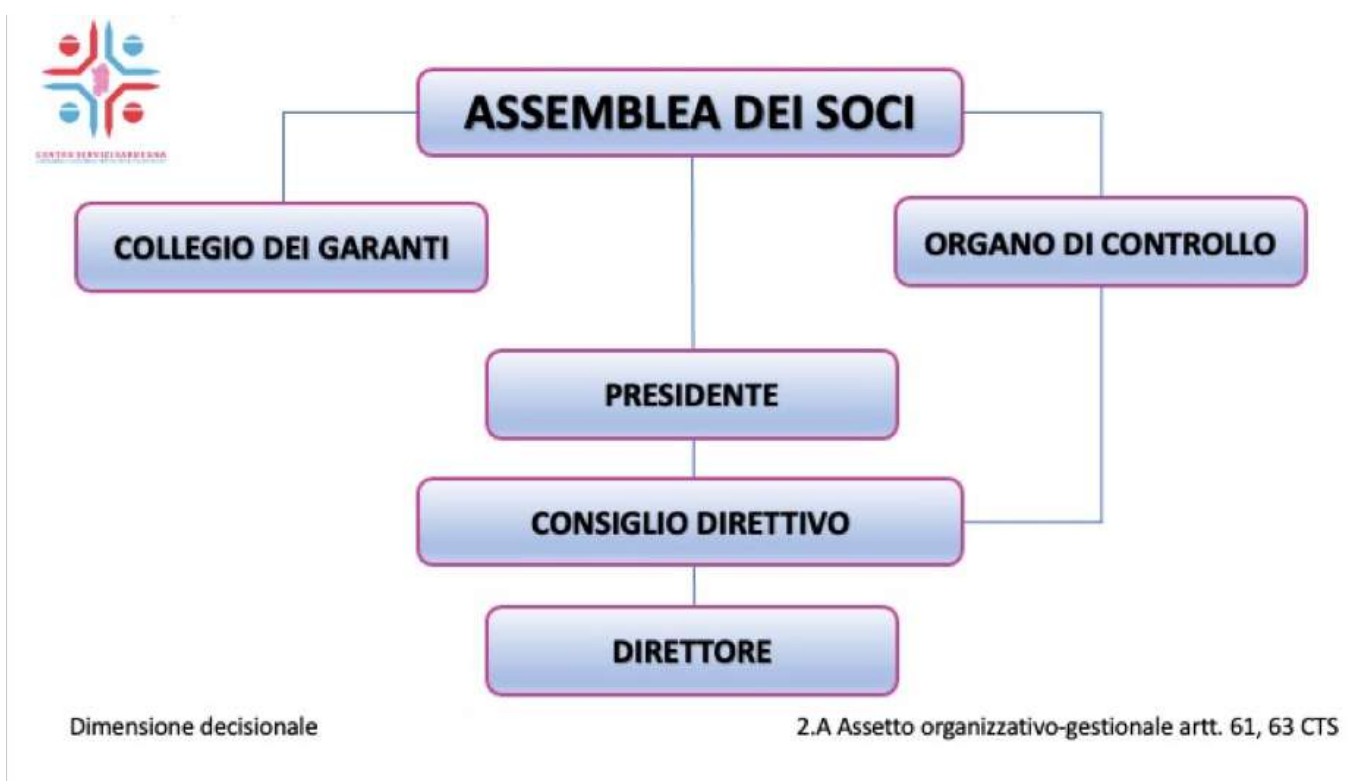
Telefono 0783/090100

www.csvsardegna.org

Pagina FB [@centro.servizi.volontariato.sardegna](https://www.facebook.com/centro.servizi.volontariato.sardegna) - Telegram <https://t.me/csvsardegna>

IG https://instagram.com/csv_sardegna

Governance e Organigramma



Funzionamento della governance



Dimensione operativa

2.A Assetto organizzativo-gestionale artt. 61, 63 CTS

Il Presidente

Dott.ssa Lucia Coi

LUCIA
COI

Firmato
digitalmente da
LUCIA COI
Data: 2022.06.29
13:36:35 +02'00'





0783/090100

segreteria@cvsardegna.org